



LWS (Ligne Web Services SARL)

4 rue Galvani
75017 PARIS

Demande de Recherche de Paiement

Instructions

Ce formulaire permet de demander une recherche auprès du service Comptabilité.

Il s'applique dans le cas où vous avez envoyé un paiement qui a été validé par votre banque, mais que votre commande n'a pas été traitée.

1. Remplissez TOUS les champs de ce formulaire
2. Joignez-y le justificatif d'envoi de votre paiement :
 - Ticket reçu par mail de la part de la banque suite à votre paiement par CB
 - Ticket reçu par mail de la part de Paypal suite à votre paiement par Paypal
 - Récépissé d'envoi de votre virement
 - Scan du chèque si vous l'avez
3. Envoyez ce formulaire par mail à : facturation@lws.fr

Toute demande incomplète (document mal rempli, justificatif manquant, documents illisibles) ne sera pas traitée.

Si votre demande est complète, alors le service facturation reviendra vers vous dans un délai de 5 jours ouvrés (les recherches sont effectuées chaque vendredi)

Formulaire de Recherche de Paiement

Numéro client :

Date de la commande :

Date du paiement :

Montant exact :

Moyen de paiement utilisé (cochez la case correspondante) :

- Carte bancaire
- Paypal
- Virement bancaire
- Chèque
- Mandat Cash
- Autre : Précisez

Référence de la commande : DVI- ou CMDE-

Référence du paiement :

Numéro de Transaction CB ou Paypal, référence de virement, numéro de chèque, référence de mandat ou de western union

Nom du titulaire :

Date d'encaissement :

Date de la demande :

Nom du demandeur :

Adresse e-mail :